

 MINSALUD	SISTEMA INTEGRAL DE GESTION (MECI - CALIDAD) EVALUACIÓN DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN PIC		 FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTION (MECI - CALIDAD)
VERSIÓN 1.0	CÓDIGO:APGTHGTHF047	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: DICIEMBRE 20 DE 2013	PAGINA 1 DE 1

	OBJETIVOS DEL PIC	
1	Capacitar a los Funcionarios de la Entidad en los temas relacionados con Auditoría Interna de Calidad, con el fin de contribuir al fortalecimiento de los procesos de: Seguimiento, Evaluación y Mejora del Sistema Integral de Gestión MECI:CALIDAD.	
2	Fortalecer las habilidades del grupo de funcionarios que laboran en el Proceso Atención al Cliente Interno (dependencias y/o procesos) y Externo (Atención al Ciudadano) con el fin de propiciar la cultura del servicio y la confianza ciudadana.	
3	Contribuir al desarrollo de competencias en los Servidores Públicos del Fondo, para propiciar la mejora de los servicios a cargo de la Entidad y el crecimiento y desarrollo profesional de los funcionarios.	
4	Mantener actualizados a los funcionarios en la normatividad aplicable a los procesos de la Entidad con el fin de garantizar el cumplimiento de los objetivos institucionales.	
5	Promover el desarrollo integral del Talento Humano y el fortalecimiento de la Gestión Ética en los servidores públicos del FPS.	
6	Capacitar y actualizar a los Servidores Públicos del Fondo en el contexto del saber, del ser y del hacer, con el fin de brindar las herramientas necesarias para el desarrollo de los dos (2) Proyectos de Aprendizaje en Equipo aprobados para la presente vigencia.	
	NIVEL DE EFICIENCIA	
1	No. de Funcionarios Capacitados / No. de Funcionarios de la Entidad	
2	No. Proyectos de Aprendizaje en Equipo con Nivel de Cumplimiento Satisfactorio / No. de Proyectos de Aprendizaje en Equipo Formulados.	
3	Métodos Internos de Aprendizaje ejecutados / Métodos Internos de Aprendizaje Planeados	
	NIVEL DE EFICACIA	
1	No. de Capacitaciones Ejecutadas / No. de Capacitaciones Programadas.	
	NIVEL DE IMPACTO	
1	No. de objetivos de la necesidad institucional logrados por el Equipo de Aprendizaje del proyecto PAE001_2015 / No. de objetivos planteados en la necesidad institucional del proyecto PAE001_2015	
2	No. de objetivos de la necesidad institucional logrados por el Equipo de Aprendizaje del proyecto PAE002_2015 / No. de objetivos planteados en la necesidad institucional del proyecto PAE002_2015	
3	No. de funcionarios que aplican los conocimientos adquiridos en las capacitaciones/ No. de funcionarios capacitados y encuestados	

Revisó:

Aprobó:

MARIA YANETH FARFÁN CASALLAS
Coordinador GIT Gestión Talento Humano

JAIME LUIS LACOUTURE PEÑALOZA
Director General

FECHA APROBACIÓN DEL PIC: 28/05/2015

Elaboró: Ana Cecilia Cárdenas Díaz - GTH